



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

<b>NOMBRE:</b>			<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	X
Asesoría y Orientación					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>					
Consiste en brindar orientación y asesoría jurídica en materia de derechos humanos y de esta manera detectar alguna posible violación a los derechos humanos de las personas.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 147 k Fracciones X y XIII de la Ley Orgánica Municipal del estado de México Artículo 48 del Bando Municipal Territorio, Población y Gobierno de Soyaniquilpan de Juárez			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		No Aplica		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No Aplica
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO x	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	No Aplica
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando la ciudadanía lo solicite por presuntas violaciones a sus derechos humanos			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		No Aplica			
<b>REQUISITOS:</b>			<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Solicitar de manera verbal Asesoría u Orientación en Materia de Derechos Humanos en la Oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos			No	No	Artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 147 k fracción X y XIII de la Ley Orgánica Municipal del estado de México Artículo 48 del Bando Municipal Territorio, Población y Gobierno de Soyaniquilpan de Juárez
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>					
No Aplica			No	No	No Aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
No Aplica			No	No	No Aplica
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		60 minutos			
<b>COSTO:</b>		No Aplica		Fundamento Jurídico No Aplica	



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En caso de no existir Violación a los Derechos Humanos, la asesoría concluye al canalizar al área correspondiente para su debida atención y en caso de existir Violación a los Derechos Humanos se inicia el trámite de recabación de queja							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Brianda Carrizo Lugo					
DOMICILIO:	CALLE:	16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Soyaniquilpan de Juárez		
C.P.	54280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9 A.M. a 5:00 P.M. en Días Hábiles				
LADA	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	690 31 89		No Aplica	No Aplica	dmdh@soyaniquilpan.gob.mx		

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Visitaduría General de Derechos Humanos sede Atlacomulco						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.D. Alejandro Zamora Vázquez						
DOMICILIO:	CALLE:	Luis Donaldo Colosio			NO. INT. Y EXT.:	N° EXT 403	
COLONIA:	Cuatro Milpas			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs Sábados de 9:00 a 15:00 hrs				
LADA	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	123 52 00		No Aplica	712 123 52 00	Visitaduría.atlacomulco@codhem.org.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						



**INFORMACIÓN ADICIONAL**

<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿En qué horario se presta el servicio?
<b>RESPUESTA:</b>	Lunes a viernes de 9 A.M. a 5.00 P.M. en Días Hábiles
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿El servicio se solicita personalmente?
<b>RESPUESTA:</b>	Si
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Requiero presentar alguna documentación?
<b>RESPUESTA:</b>	No es necesario

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

**No Aplica**

<b>ELABORO:</b>  Lic. Brianda Carrizo Lugo <b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>VISTO BUENO:</b>  Lic. Brianda Carrizo Lugo <b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  <u>30/01/2025.</u>
---	---	--

